

ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH TOBILITY sp. z o.o

INFORMACJE O NAS

Administrator

Kontakt

ODBIORCY TWOICH DANYCH OSOBOWYCH

OKRES PRZETWARZANIA TWOICH DANYCH

TWOJE PRAWA

- a) Prawo dostępu do treści swoich danych osobowych
- b) Prawo do sprostowania danych
- c) Prawo do żądania usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”)
- d) Prawo do ograniczenia przetwarzania danych
- e) Prawo do przenoszenia danych do innego administratora danych
- f) Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych

25 maja 2018 roku zaczęło obowiązywać Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (określane jako „RODO”).

W związku z tym chcielibyśmy poinformować Cię o przetwarzaniu Twoich danych oraz zasadach, na jakich będzie się to odbywało.

INFORMACJE O NAS

Administrator

Administratorem Twoich danych osobowych jest **TOBILITY sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Domaniewskiej 47 lok. 10, REGON 146185093, NIP: 5272679729.**

Kontakt

Jeżeli chciałbyś się z nami skontaktować w kwestiach danych osobowych oraz ich przetwarzania napisz do nas mail na adres tobility@tobility.pl lub prześlij list na adres ul. Domaniewska 47 lok. 10, 02-672 Warszawa.

Jeżeli korespondencja będzie dotyczyć żądania od administratora dostępu do danych osobowych dotyczących osoby, której dane dotyczą, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub o prawie do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także o prawie do przenoszenia danych – **możesz skorzystać z gotowego formularza stanowiącego Załącznik Nr 1 do niniejszego dokumentu.**

JAKIE DANE OSOBOWE PRZETWARZAMY, W JAKIM CELU JE PRZETWARZAMY

Dane osobowe, jakie przetwarzamy zbieramy podczas korzystania z naszych usług udostępnianych za pośrednictwem witryny internetowej www.bursztynoweapartamenty.pl, w związku z realizacją indywidualnie zawartych z nami umów oraz kontaktem z nami lub poprzez formularz kontaktowy na stronie www lub telefonicznie.

Przetwarzanie danych zachodzi również podczas pobierania informacji o sposobie korzystania przez Ciebie z naszych serwisów pochodzących z kolei z przypisanych identyfikatorów w postaci: adresu IP, z którego komunikujesz się z naszym serwisem, nazwy oraz identyfikatora sprzętowego komputera, systemu operacyjnego (wersja, język, etc.), którym się posługujesz, a także generowanych przez Twoje urządzenia w formie plików cookies.

Dołożyliśmy najwyższych starań aby przy przetwarzaniu poszanowana została zasada

minimalizacji danych względem celu przetwarzania w związku z czym przetwarzamy dane osobowe wyłącznie w **następującym zakresie**:

- a) imię, nazwisko, a jeżeli dotyczy – Twoja funkcja w organizacji lub innej jednostce, jaką reprezentujesz/ewentualnie posiadane przez ciebie umocowanie do działania w imieniu oraz na rzecz ww. organizacji/jednostki
- b) adres e-mail
- c) nr telefonu
- d) adres (kod pocztowy, miejscowość, ulica, nr domu/mieszkania, województwo, powiat, gmina)
- e) PESEL
- f) NIP
- g) informacje o stanie rodzinnym, w tym: stan cywilny,
- h) informacje o sposobie korzystania przez Ciebie z naszych serwisów pochodzące z przypisanych Ci identyfikatorów w postaci: adresu IP, z którego komunikujesz się z naszym serwisem, nazwy oraz identyfikatora sprzętowego komputera, systemu operacyjnego (wersja, język, etc.), którym się posługujesz, a także generowane przez Twoje urządzenia w formie plików cookies.

Powyższe dane osobowe są niezbędne do tego by **(cel)**:

- a) **korzystać z naszej strony Internetowej** i jej funkcjonalności,
- b) **zawrzeć i wykonać umowę**, której jesteś stroną, **podjąć działania na żądanie osoby**, której dane dotyczą, **przed zawarciem umowy**,
- c) **wykryć nadużycia** związane z nieuprawnionym użyciem naszego serwisu Internetowego lub jego funkcjonalności oraz w dostępie do nich (próby włamania, ataki DoS)
- d) umożliwić Ci **kontakt** z nami jako administratorem danych
- e) przesłać Ci **ofertę marketingową** i informację handlową.

Pliki cookies to niewielkie pliki tekstowe, przechowywane na Twoim urządzeniu końcowym, które możesz samodzielnie kontrolować (możliwość ustawienia akceptacji lub blokady plików *cookies*). Zablokowanie plików *cookies* może wpłynąć na nieprawidłowe działanie samej strony [www](#).

Nasza strona Internetowa przeznaczona jest dla osób powyżej 16 roku życia, w związku z czym nie przetwarzamy danych osób nie spełniających takiego kryterium. Nie przetwarzamy także danych wrażliwych osób. W przypadku ujawnienia / zgłoszenia faktu udostępnienia danych opisanych wyżej, zostaną one niezwłocznie skasowane. Przetwarzanie danych odbywa się bez udziału zautomatyzowanego podejmowania decyzji w indywidualnych przypadkach.

PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANYCH DANYCH

Podstawa prawna przetwarzania Twoich danych jest zależna od tego w jakim celu je przetwarzamy.

I tak:

- a) dane podane do **umowy, której jesteś stroną, i jej wykonania, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy** przetwarzamy na podstawie określonej w **art. 6 ust. 1 punkt b) RODO** (przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy),
- b) dane osobowe podane dla potrzeb **kontaktu z nami** jako administratorem przetwarzamy na podstawie określonej w **art. 6 ust. 1 punkt a) RODO** tj. **Twojej zgody wyrażonej** przed przystąpieniem do przetwarzania danych,
- c) informacje o sposobie korzystania przez Ciebie z naszych serwisów pochodzące z przypisanych Ci identyfikatorów w postaci: adresu IP, z którego komunikujesz się z naszym serwisem, nazwy oraz identyfikatora sprzętowego komputera, systemu operacyjnego (wersja, język, etc.), którym się posługujesz, a także generowane przez Twoje urządzenia w formie plików **cookies** przetwarzamy na podstawie określonej w **art. 6 ust. 1 punkt f) RODO** tj. prawnie **uzasadnionego interesu administratora danych** osobowych. Nasz uzasadniony interes polega na przeciwdziałaniu nadużyciom, polepszaniu oferty i zarządzania zasobami serwera, podtrzymywaniu bezawaryjnego funkcjonowania stron internetowych oraz wypełniania ustawowych obowiązków administratora danych w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa ochrony danych osobowych,
- d) dane osobowe podane **w celu** korzystania z naszej strony Internetowej i jej funkcjonalności przetwarzamy na podstawie określonej w **art. 6 ust. 1 punkt a) RODO** tj. **Twojej zgody wyrażonej** przed przystąpieniem do przetwarzania danych,
- e) wszystkie Twoje dane, które posiadamy jako administrator danych przetwarzamy również w **celach marketingowych** z powołaniem na tzw. **uzasadniony interes administratora danych** osobowych oraz na podstawie **art. 6 ust. 1 punkt a) RODO** tj. **Twojej zgody wyrażonej** przed przystąpieniem do przetwarzania danych. Nasz uzasadniony interes polega na przedstawianiu Tobie ofert i promocji, które mogą cię zainteresować, jak również innych informacji promujących naszą markę.

ODBIORCY TWOICH DANYCH OSOBOWYCH

Twoje dane przekazujemy tylko wówczas, gdy jest to niezbędne do zrealizowania świadczeń, z których korzystasz, lub które zamawiasz. Nie udostępniamy komercyjnie lub w jakikolwiek inny sposób Twoich danych podmiotom trzecim.

Twoje dane osobowe przechowujemy u naszych partnerów, dzięki którym możemy prowadzić naszą stronę Internetową. Na chwilę obecną są to:

- a) spółka OVH sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (hosting serwerów), która jednak nie posiada wiedzy co do rodzaju danych przetwarzanych w tym systemie i nie powierzono jej danych w myśl ww. Rozporządzenia w związku z czym podlega ona postanowieniom art. 14 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną i jej odpowiedzialność za przetwarzane dane jest ograniczona zgodnie z art. 12-15 tej ustawy
- b) G Suite firmy Google Inc. z siedzibą w Irlandii (Korespondencja e-mail), która jednak nie posiada wiedzy co do rodzaju danych przetwarzanych w tym systemie i nie powierzono jej danych w myśl ww. Rozporządzenia w związku z czym podlega ona postanowieniom art. 14 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną i jej

odpowiedzialność za przetwarzane dane jest ograniczona zgodnie z art. 12-15 tej ustawy

Twoje dane osobowe przechowujemy także u naszych partnerów, dzięki którym realizujemy własne obowiązki ustawowe (rozliczenia podatkowe) i wykonujemy zawartą z Tobą umowę. Na chwilę obecną są to:

- c) Biuro Rachunkowe Benes sp. z o.o., ul. Wólczyńska 61/20, 01-931 Warszawa,
- d) Kancelaria Notarialna Karolina Witak Notariusz Anna Podlaska Notariusz s.c. (usługi notarialne), ul. Rydygiera 13B lok. U5, 01-793 Warszawa.

Dla każdego z tych celów przekazujemy tylko te dane, które są niezbędne dla jego osiągnięcia. Tam gdzie to możliwe stosujemy narzędzia anonimizacji lub pseudonimizacji, czyli takie działania, dzięki którym dla naszych partnerów i podwykonawców pozostajesz niemożliwy do zidentyfikowania, a gdzie my cały czas posiadamy Twoje dane.

OKRES PRZETWARZANIA TWOICH DANYCH

Dane osobowe pozyskane w związku z:

- a) zawarciem **umowy, której jesteś stroną i jej wykonaniem** – przetwarzamy przez **okres przedawnienia zobowiązań podatkowych lub obowiązywania danej umowy**
- b) przetwarzaniem w **celach marketingowych** – przetwarzamy przez **okres przedawnienia zobowiązań podatkowych lub obowiązywania danej umowy**
- c) przesłaną/podaną pocztą / e-mailami / telefonicznie (bez skutków z a, b i d wyżej/niżej) – przetwarzamy przez **okres 6 lat**
- d) identyfikatorami w postaci: adresu IP, z którego komunikujesz się z naszym serwisem, nazwy oraz identyfikatora sprzętowego komputera, systemu operacyjnego (wersja, język, etc.), którym się posługujesz, a także generowane przez Twoje urządzenia w formie plików **cookies** – przetwarzamy **bezterminowo**, przy czym dane te tylko w wyjątkowych wypadkach można powiązać z konkretną osobą (np. wpisanie imienia i nazwiska jako nazwy komputera).

W przypadku skorzystania przez Ciebie z uprawnień opisanych w art. 16-18 oraz 20–21 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Prawo do sprostowania danych; Prawo do usunięcia danych /do bycia zapomnianym/; Prawo do przenoszenia danych; Prawo ograniczenia przetwarzania; Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania) przetwarzanie ww. danych może zostać skrócone lub wstrzymane/ograniczone zgodnie z Twoim żądaniem jeszcze przed upływem wskazanego wcześniej okresu. Po okresie opisanym w zdaniu pierwszym lub drugim Twoje dane będziemy przetwarzać w niezbędnym zakresie w celach związanych z rozliczalnością naszych działań, do czego jesteśmy zobligowani

przepisami o ochronie danych osobowych oraz jeżeli jest to niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń w postępowaniu sądowym, administracyjnym lub też innym postępowaniu pozasądowym, a także do wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego korzystania z usługi, jednak nie dłużej niż 10 lat.

TWOJE PRAWA

W związku z tym, że przetwarzamy Twoje dane m.in. na podstawie udzielonej przez Ciebie przysługuje Ci **prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie**.

RODO daje Ci szereg praw, z których możesz skorzystać w dowolnej chwili. O ile nie będziesz tych praw nadużywał lub nie będą nadmierne (np. ustawiczność żądań), to korzystanie z nich będzie dla Ciebie nieodpłatne i powinno być łatwe w realizacji.

Twoje prawa obejmują:

a) **Prawo dostępu do treści swoich danych osobowych**

Możesz uzyskać od nas potwierdzenie czy przetwarzane są w naszych zbiorach dane osobowe Ciebie dotyczące, a jeżeli ma to miejsce, możesz uzyskać dostęp do nich oraz kategorii informacji podanych w niniejszym dokumencie w jednym z powszechnie wykorzystywanych formatów (np. HTML, RTF, DOC, DOCX itp.).

b) **Prawo do sprostowania danych**

Jeżeli przetwarzane przez nas dane są nieprawidłowe, masz prawo zgłosić żądanie niezwłocznego sprostowania dotyczących ich danych osobowych, które są nieprawidłowe. Poproś nas o ich poprawienie, a my będziemy zobowiązani to zrobić. W takim przypadku prosimy o przedstawienie nam dodatkowego oświadczenia na okoliczność zmiany danych.

c) **Prawo do żądania usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”)**

Prawo to oznacza możliwość żądania, abyśmy usunęli z naszych systemów bazodanowych oraz z naszej dokumentacji wszelkie informacje zawierające Twoje dane osobowe. Pamiętaj, że nie będziemy mogli tego uczynić, o ile na podstawie przepisów mamy obowiązek przetwarzania Twoich danych (np. zobowiązanie z tytułu rękopisów, do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, obowiązek zapewnienia rozliczalności naszych działań, dokumenty księgowe dla potrzeb podatkowych). W każdym przypadku jednak usuniemy Twoje dane osobowe w możliwie najpełniejszym zakresie, a tam gdzie nie jest to możliwe zapewnimy ich pseudonimizację (brak możliwości zidentyfikowania osoby, której dane dotyczą bez odpowiedniego klucza powiązań), dzięki czemu Twoje dane będą dostępne wyłącznie dla bardzo ograniczonego kręgu osób w naszej organizacji.

d) **Prawo do ograniczenia przetwarzania danych**

Jeżeli uznasz że dla określonego procesu przetwarzamy zbyt szeroki katalog Twoich danych osobowych, nie potrzebujemy już danych osobowych do celów przetwarzania lub kwestionujesz ich prawidłowość danych – masz prawo zażądać, abyśmy ograniczyli ten zakres przetwarzania. O ile Twoje żądanie nie będzie sprzeciwiało się wymaganiom nakładanym na nas przez przepisy lub nie będzie to konieczne dla realizacji umowy,

uwzględnimy Twoje żądanie (na okres rozpoznawania żądania przetwarzanie Twoich danych zostaje wstrzymane z wyjątkiem przechowywania, wyłącznie za zgodą osoby, której dane dotyczą, lub w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii lub państwa członkowskiego).

e) Prawo do przenoszenia danych do innego administratora danych

W każdej chwili możesz poprosić nas abyśmy wyeksportowali dane, które nam podałeś w toku wszystkich naszych kontaktów i całej współpracy do odrębnego pliku, w celu ich dalszego przekazania do innego administratora danych.

f) Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych

Gdy nie chcesz, abyśmy przetwarzali Twoje dane osobowe w celach marketingowych, możesz wnieść do nas takie zastrzeżenie. W takim przypadku dalej będziemy przetwarzali Twoje dane dla innych potrzeb (celów) i z wyłączeniem celu, dla którego zgłosiłeś sprzeciw.

Uprawnienia, o których mowa powyżej możesz wykonywać poprzez kontakt z nami pod adresem wskazanym na wstępie.

Informujemy, że podanie danych osobowych takich jak: imię, nazwisko, a jeżeli dotyczy – również firma pod jaką osoba fizyczna prowadzi działalność gospodarczą, adres e-mail, adres (kod pocztowy, miejscowość, ulica, nr domu/mieszkania, województwo, powiat, gmina), PESEL, NIP, informacje o stanie rodzinnym, w tym: stan cywilny, jest wymogiem wykonania umowy, której jesteś stroną (np. zawarta umowa przedwstępna o nabycie nieruchomości lub umowa końcowa), lub podjęcia działania na Twoje żądanie, przed zawarciem umowy.

W związku z powyższym, w przypadku, gdy skorzystasz w toku realizacji świadczeń z uprawnień takich jak Prawo do żądania usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”) lub podobnych co do istoty, – prawidłowe wykonanie przez nas umów może nie być możliwe lub będzie ograniczone.

Jeżeli uznasz, że w jakikolwiek sposób naruszyliśmy reguły przetwarzania Twoich danych osobowych to **masz prawo do złożenia skargi bezpośrednio do organu nadzoru (od 25 maja 2018 roku jest to Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych)**. W ramach wykonania tego uprawnienia powinieneś podać pełny opis zaistniałej sytuacji oraz wskazać jakie działanie uznajesz za naruszające Twoje prawa lub wolności. Skargę należy złożyć bezpośrednio do organu nadzoru.